



# **Ervaringsdeskundigheid inzetten in hulpverlening en preventie om stigma te verlagen**

**Jessica De Maeyer - Tijs Van Steenberghe - Didier Reynaert**

**VAD-studiedag 27 November 2020**

**EQUALITY  
RESEARCH  
COLLECTIVE**

**HO  
GENT**



# Praktijkonderzoek naar de kruisbestuiving van kennis

**HO  
GENT**



© Tijs Van Steenberghe

- Cocreatie in beeld: een ontmoeting tussen ervaringsdeskundigen en professionals in drie sectoren: de GGZ, de verslavingszorg en de jeugdhulp
- Co-creatieve trajecten met teams (praktijkwerkers, coördinatoren en beleidsmedewerkers en ervaringswerkers)

# Definiëring van de centrale begrippen



# Definiëring centrale begrippen

- Ervaringskennis
  - = het ontwikkelen van kennis op basis van de eigen belichaamde ervaringen en die van anderen met het leven in een maatschappelijk kwetsbare leefsituatie
  - De verbinding met andere verhalen
  - Analyse en reflectie in relatie tot andere kaders
  - Het begrijpen van de contexten waar die ervaring tot uiting komt
  - Gaat over meer dan het eigen verhaal

## Drie posities van ervaringskennis



© Tijs Van Steenberghe

- De 'aandoening'
  - Ervaringskennis over bv. leven in armoede, met een verslaving, ...
  - En de wijze waarop hulpverlening (al dan niet) ondersteunend is
- Het biografische
  - De betekenis van het leven met een 'aandoening' in een volledig levensverhaal
  - Een mens is meer dan zijn problemen
- De link tussen een aandoening, levensverhaal en de samenleving
  - Focus op sociale in- en uitsluiting
  - Processen van de/stigmatisering

**HO  
GENT**



## Ervaringsdeskundigheid

- = het deskundig inzetten van collectieve ervaringskennis in het sociale domein
- = 1 manier om met ervaringskennis aan de slag te gaan
- = een vraag naar welke vaardigheden en competenties noodzakelijk zijn om in het sociale domein aan de slag te gaan én collectieve ervaringskennis duurzaam in te zetten?

# Waarom was en is ervaringskennis belangrijk?



© Tijs Van Steenberghe

**HO  
GENT**



# Historische voedingsbodem

- De anonieme alcoholisten (jaren '30)
- Burgerrechtenbeweging (jaren '60)
- Anti-psihiatrie beweging (jaren '60 en '70)
- Therapeutische gemeenschappen (jaren '50)
- Cliënt en patiëntenbewegingen (jaren '70)
- Verenigingen waar armen het woord nemen (jaren '70)
- Herstelbeweging (jaren '70)

## Drie logica's

- Ondersteunen van individuele processen
  - Bv. present zijn in een inloophuis om contact te leggen met mensen
- Het realiseren van toegankelijke en rechtvaardige hulp-, zorg- en dienstverlening
  - Bv. Samenwerkingsverbanden tussen zelfhulpgroepen en professionele hulpverlening
- Het erkennen en realiseren van burgerschap van mensen in maatschappelijk kwetsbare leefsituaties en nastreven van maatschappelijke verandering
  - Bv. De grote stap

# Rollen die ervaringsdeskundigen opnemen\*

Tabel 4

Rollen van ervaringswerkers; cijfers in percentages

| Welke rol nemen of dienen ervaringswerkers op te nemen? |  | Ervaringswerkniveau<br>n = 89 |
|---------------------------------------------------------|--|-------------------------------|
| Kritische stem                                          |  | 48,8                          |
| Brugfiguur                                              |  | 43,8                          |
| Signaalfunctie                                          |  | 19,1                          |
| Ondersteuning                                           |  | 61,8                          |
| Leefwereld                                              |  | 28,1                          |
| Toegankelijkheid                                        |  | 22,5                          |
| Beleidsbeïnvloeding                                     |  | 37,1                          |
| Beeldvorming beïnvloeden                                |  | 34,8                          |
| Geen specifieke rol                                     |  | 2,4                           |

# Ervaringsdeskundigen als beeldvormer in “de media”

- Bespreekbaar maken van “kwetsbaarheid”, verslaving,...
- Bieden van perspectief
- In beeld brengen hoe sociale uitsluiting en stigmatisering zich concreet manifesteren
- Opletten voor polarisatie
- Consequenties op latere leven
- Groot risico op individualiseren
- Niet uit het oog verliezen van meerwaarde van lotgenotencontact, zelfhulpgroepen en cliëntorganisaties
- Werken aan stigma = collectieve verantwoordelijkheid



**Hoe ervaringswerk kwaliteitsvol  
inzetten vanuit een evenwaardige  
positie  
voor ervaringsdeskundigen?**

**HO  
GENT**

## Een evenwaardige positie



- Een evenwaardige positie voor ervaringsdeskundigen betekent:
  - Betaald worden?
  - Hetzelfde werk doen?
  - Een opleiding gevolgd hebben?



Een evenwaardige positie, maar...



© Tijs Van Steenberghe

- Betaald worden?
  - Verloning op basis van functie of diploma?
  - Levenservaring als anciënniteit?
  - Betaald worden als de ultieme vorm van erkenning?
  - Ervaringsdeskundigheid als nieuwe vorm van arbeidsintegratie?

**HO  
GENT**

Een evenwaardige positie, maar...



- Hetzelfde werk doen?
  - Vrijwillig / betaald
    - Goedkope arbeidskrachten?
    - Wat met de concrete leefsituaties van mensen?
  - Statuut & mandaat
    - Formeel en informeel
    - Wat met de eigenheid van disciplines?
  - Ervaringsdeskundigheid als nieuwe discipline?
  - Wat betekent multidisciplinariteit?

Een evenwaardige positie, maar...



© Tijs Van Steenberghe

- Een opleiding gevolgd hebben?
  - Wat met de hiërarchie van ervaringen?
    - Tussen ervaringswerkers en –deskundigen
    - Tussen vrijwillig en betaald werk
  - Kan deskundigheid ontstaan zonder opleiding?
  - Toegankelijkheid van opleidingen
  - Verschil in tijd van opleidingstrajecten
  - Wat zijn de keuze mogelijkheden?
  - Elitengroep vs. de rest? Welke perspectieven verdwijnen dan?

**HO  
GENT**

|                  |                                                    | Percentages |
|------------------|----------------------------------------------------|-------------|
| STATUUT (n=89)   | Vrijwilliger                                       | 56          |
|                  | Betaalde werknemer                                 | 28          |
|                  | Zelfstandige basis                                 | 3           |
|                  | Geen statuut                                       | 5           |
|                  | Vrijwilliger en betaalde werknemer                 | 5           |
|                  | Betaalde werknemer en zelfstandige                 | 1           |
|                  | Vrijwilliger en geen statuut                       | 1           |
|                  |                                                    |             |
| OPLEIDING (n=89) | Geen opleiding                                     | 26          |
|                  | Opleiding ervaringswerk                            | 49,4        |
|                  | Professionele opleiding                            | 15,7        |
|                  | Opleiding ervaringswerk en professionele opleiding | 9           |

Wat zijn nu centrale discussies?



- Hoe kunnen we diverse vormen van kennis evenwaardig inbedden?
- Hoe waarderen en erkennen we diverse vormen van ervaringskennis en de situaties waar mensen inzitten?
- Hoe ontwikkelen we deskundigheid om in het sociale domein rechtvaardig en verantwoord te handelen?

**HO  
GENT**



# Concreteet



© Tijs Van Steenberghe

**HO  
GENT**

# Concreet

- Ontwikkel samen een gedragen visie in relatie tot de eigen context
- Ga op zoek naar de complementariteit van jullie expertise
- Vertaal de visie concreet, met aandacht voor:
  - Wederzijdse afstemming
  - Statuut & mandaat
  - Functies, taken en rollen
  - Durf keuzes te maken en te expliciteren
- Omkadering, coaching, intervisie garanderen
- Het realiseren van een kritische functie is ook een gedeelde verantwoordelijkheid



# Concreet

- Plaatsen voor ervaringsdelen en gedeeld betekenis geven aan ervaringen
- De invulling van ervaringsdeskundigheid staat niet los van de context maar mag geen eenzijdig verhaal worden
- Het aan de slag gaan met ervaringskennis en ervaringen van mensen is een gedeelde verantwoordelijkheid
- Het opleidingslandschap houdt het onderscheid tussen ervaringskennis en professionele kennis in stand
- Ervaringskennis moet fundamenteel deel worden van hoe en waarover we kennis ontwikkelen, zowel in het werkveld als in onderzoek.



**Besluit**

**HO  
GENT**

# Ervaringswerk = ?

- Ervaringswerk is het collectief aan de slag gaan met ervaringskennis
  - = samenwerkingsverband
  - = gedeelde verantwoordelijkheid
  - = mee door (cliënt)ervaringen & ervaringskennis gestuurd
  - = erkenning van kruisbestuiving van kennis
  - = duidelijk doel...



Van Steenberghe, T., Reynaert, D., Roets, G., & De Maeyer, J. (2020). Ervaring werkt?! Ervaringskennis cocreatief inbedden in je organisatie. Uitgeverij Acco.

<http://www.acco.be/ervaringwerkt>

\*Van Steenberghe, T., Reynaert, D., Roets, G., & De Maeyer, J. (2019). Ervaringswerk in de vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen. Recente ontwikkelingen en uitdagingen voor de toekomst. *Orthopedagogiek; Onderzoek en Praktijk*. 58 (3-4), 59-78.

Van Steenberghe, T., Reynaert, D., & De Maeyer, J. (2017). Ervaringsdeskundigheid moet je politiseren. Sociale Vraagstukken.

[Jessica.demaeyer@hogent.be](mailto:Jessica.demaeyer@hogent.be)

**Vragen?  
Meer lezen?**

**HO  
GENT**